

I POLÍTICA DI GARANZIA



I prodotti Threeline che non funzionassero correttamente a causa di difettosità degli stessi, sono coperti dalla garanzia Threeline durante il periodo specificato:

- Il periodo di garanzia dura da due a sette anni in funzione del prodotto, con inizio dalla data della fattura.
- Su richiesta si potrà valutare un'estensione della garanzia e forme personalizzate dietro esame delle condizioni di applicazione da parte del dipartimento tecnico.
- Questa garanzia vale esclusivamente per prodotti venduti nella zona EMEA (Europa / Medio Oriente e Africa). In altre zone potrebbero essere applicate condizioni differenti.
- I prodotti devono essere installati correttamente e funzionare secondo le direttive date dal fabbricante.
- La presente garanzia non copre i costi di eventuale mano d'opera per smontaggio e montaggio del prodotto, così come le spese di riposizionamento o qualsiasi altro costo possa prodursi.
- Un incaricato della Threeline potrà avere accesso ai prodotti difettosi. Se il prodotto, o alcune componenti, fossero oggetto di dubbi, l'incaricato avrà diritto a chiedere a rappresentanti di altri fabbricanti una valutazione del sistema di illuminazione.
- Il periodo di garanzia si basa su un funzionamento massimo di 3.000h annue, una temperatura media di 25° ed una distanza minima di 10mm intorno al corpo dei prodotti.
- Questa garanzia copre solamente i prodotti utilizzati per il proprio scopo di fabbricazione e non copre problemi dovuti a uso indebito del prodotto, scorretta manipolazione o errata installazione dello stesso.

Le condizioni normali di installazione e funzionamento dei prodotti Threeline sono le seguenti:

- Le condizioni di funzionamento sono quelle segnalate nell'imballo del prodotto.
- La temperatura alla quale può essere esposto il prodotto non deve superare la temperatura ambiente standard. Per installazioni e utilizzo in condizioni ambientali particolari o estreme occorre consultare l'azienda per l'eventuale approvazione.
- Il grado di umidità relativa dell'ambiente dove viene installato il prodotto, non deve mai superare il grado IP del prodotto stesso.
- I prodotti devono funzionare in corpi illuminanti aperti (chiusi per l'uso di tubi led) e con uno spazio minimo di 10mm intorno al corpo del prodotto.
- I prodotti non devono essere sottoposti a più di un totale di 20.000 commutazioni rapide (tempo on-off di accensione-spegnimento inferiore a 10 minuti).
- L'installazione in cui si trova il prodotto non deve essere sottoposta a sbalzi di tensione con un intervallo superiore a 230V +/-10%.

TERMINI E CONDIZIONI

- La garanzia Threeline si applica solamente all'acquirente, a condizione che restituisca i prodotti coperti dalla presente garanzia nel periodo di applicazione stabilito.
- La garanzia sarà valida solo se il prodotto è stato collegato e installato correttamente e se sta funzionando secondo i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche tecniche, guide di applicazione, norme IEC o in qualsiasi altro documento somministrato con il prodotto.

- Theeline riparerà o sostituirà, a sua discrezione, il prodotto o componente difettoso dello stesso, o rimborserà all'acquirente l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto. Per evitare confusioni, "riparerà o sostituirà, a sua discrezione, il prodotto o componente difettoso dello stesso" include, senza limitazioni, i costi e le spese di manodopera però in nessun caso le attività, spese o costi di smontaggio e rimontaggio.
- Se Threeline decide di sostituire il prodotto, ma si trova nell'impossibilità di farlo perché questo non viene più fabbricato o non è disponibile, Threeline può restituire all'acquirente un rimborso del costo del prodotto o sostituirlo con un altro equiparabile (il design e le caratteristiche potranno variare leggermente).
- Gli agenti, i distributori e i rappresentanti non sono autorizzati a cambiare, modificare o ampliare nessun aspetto dei termini di garanzia stipulati da Threeline.
- Nel caso la reclamazione di garanzia sia giustificata, Threeline si assumerà i costi del trasporto. Threeline potrà fatturare al cliente i prodotti restituiti che non siano difettosi o non conformi, insieme ai costi di trasporto, di verifica e di gestione associati.
- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre cose, l'installazione, l'accesso ai prodotti (ascensori, ponteggi, ecc...) e i danni speciali, diretti o indiretti (come la perdita di utili/guadagni, danni alla proprietà o altri costi più ampi non menzionati in precedenza). D'altronde, le limitazioni e le condizioni stabilite nella rispettiva politica di garanzia e nelle presenti condizioni possono essere ampliate.
- Threeline non è responsabile delle condizioni di fornitura elettrica, inclusi picchi di tensione e sbalzi di tensione di sistemi di controllo dell'ondulazione di corrente che superino i limiti specifici dei prodotti e quelli definiti dalle normative vigenti (come per esempio la normativa EN 50160).
- Per quanto riguarda i prodotti venduti da Threeline, ma non a marchio Threeline, l'azienda non fornisce nessuna garanzia, espressa o implicita, incluse, senza alcuna limitazione, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo determinato; tuttavia metterà a disposizione dell'acquirente, previa richiesta e solo nella misura permessa dalla legge e dai contratti pertinenti, le garanzie fornite dal fabbricante del prodotto corrispondente.